

ردیف	حیطه مربوطه	عنوان سیاست اصلی	ذینفعان کلیدی	دلایل انتخاب سیاست اصلی
۱	کلیات	بیمارستان آبان یک بیمارستان خصوصی بوده که تابع قوانین و مصوبات هیأت مدیره می باشد که ضمن رعایت قوانین سازمانی ، قوانین ابلاغی وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی نیز لازم الاجرا می داند.	وزارت بهداشت	مبتنی بر سیاست های بالا دستی مبتنی بر رضایت و مشارکت ذینفعان
۲		منطبق با سیاستهای بیمارستان ، برخی خدمات در بیمارستان بصورت برون سپاری می تواند انجام گردد.	مراجعین سهامداران	جلب رضایت و مشارکت ذینفعان
۳	منابع انسانی	استخدام : در این بیمارستان آبان استخدام نیروها بصورت ثابت (خدمت مستمر) و موقت (خدمت غیر مستمر) که طی حکم کارگزینی جهت افراد اعمال می گردد.شرایط ورود به خدمت کارکنان از طریق درج آگهی و مصاحبه و گزینش و بر اساس اصل شایستگی صورت می پذیرد که پس از رعایت شرایط لازم موجود و تابعیت جمهوری اسلامی ایران ، اعتقاد به نظام و دین مبین اسلام و یا یکی از ادیان مصرح در قانون اساسی و دارا بودن حداقل ۱۸ حداکثر ۵۰ سال تمام ، دارا بودن تحصیلات در رشته تخصصی ، دارابودن برگ پایان خدمت جهت آقایان یا معافیت دائم ،داشتن سلامت جسمی و روانی ، نداشتن سابقه محکومیت جزای موثر و با رعایت سلسله مراتب اداری به کار مشغول میشوند. ایجاد ردیف شغلی جدید و افزایش نیرو در هر واحد با موافقت هیأت مدیره میباشد.	کارکنان	جذب ، بکارگیری و توانمند سازی کارکنان
۴		انتصاب و ارتقاء رتبه: انتخاب مدیرعامل (رئیس بیمارستان) با رأی هیأت مدیره از پزشکان سهامدار و غیر سهامدار یا فردی خارج از مجموعه صورت می گیرد. انتصاب مدیران ارشد (داخلی – مدیرمالی و مدیر پرستاری)با نظر مدیرعامل و نظر ساعد هیأت مدیره انجام می گیرد. انتصاب مدیران میانی (سوپروایزر و سرپرستاران و مسئولین سایر واحدها) با پیشنهاد یا معرفی فرد با صلاحیت از سوی مسئول مستقیم مربوطه جهت ارتقاء به پست بالاتر و مناسب به رئیس بیمارستان اعلام می شود و بعد از تأیید رئیس بیمارستان توسط مسئول کارگزینی حکم انتصاب صادر می گردد.	کارکنان و سهامداران	جذب ، بکارگیری و توانمند سازی کارکنان
۵		آموزش: آشنایی کارکنان با شرایط عمومی بیمارستان (کتابچه بدو ورود کارکنان جدیدالورود) بعد از مراجعه به واحد ریاست / مدیریت بیمارستان و دریافت مجوز رسمی جهت تشکیل پرونده پرسنلی به واحد کارگزینی ارجاع می گردند ابلاغ(معرفی نامه به واحد مربوطه) نیروی جدیدالورودجهت معرفی /شروع به کار براساس فلوچارت فرآیند کارکنان جدیدالورود به جهت شروع به کار درواحد مربوطه توسط واحد کارگزینی صادر می گردد .آموزش شفاهی قوانین و مقررات و دستورالعمل های مربوطه توسط مسئول واحد انجام می گردد ارائه کتابچه بدو ورود به همراه مطالب /آموزشی بدو خدمت توسط سوپروایزر آموزشی به پرسنل جدیدالورود از طریق پرتال صورت می پذیرد. برای پرسنل درمان ، آزمون کتبی توسط سوپروایزر آموزشی برگزار و پس از یک هفته کار آزمایشی ، درصورت تأیید حرفه ای و اخلاقی متقاضی توسط مسئول بخش مربوطه ، استخدام صورت می گیرد.	کارکنان	جذب ، بکارگیری و توانمند سازی کارکنان
۶	منابع مالی	با توجه به اینکه تعیین درآمدها و هزینه های واقعی به دوره مالی و بکارگیری نتیجه صحیح فعالیتهای مالی و وضع مالی واقعی در پایان سال تنها با بکارگیری مبنای تعهدی امکانپذیر می باشد ،این مرکز به منظور رعایت اصل وضع هزینه های هر دوره مالی از درآمدهای متعلق همان دوره و وضعیت واقعی در پایان هر دوره مالی ، مدیریت امور مالی خود را بر اساس حسابداری تعهدی انجام می دهد ،روش تخصیص بودجه در بیمارستان بر اساس الزام استاندارداستخباربخشی و اهمیت و حساسیت ایمنی و توجه ویژه به ارتقای مستمر کیفیت ، با رویکردتخصیص بودجه متناسب با برنامه های عملیاتی و بر اساس اولویت خرید های مرتبط با ایمنی و کیفیت صورت می گیرد که در جلسه ای با مشارکت مدیر مالی و مسئولین مربوطه ، بودجه پیشنهادی تعیین می گردد.	کارکنان مراجعین سهامداران	جلب رضایت و مشارکت ذینفعان

۷	مراجعات (ایمنی بیمار، رضایت مندی، ارتقاء سلامت، منشور حقوق بیمار)	با عنایت به هدف بیمارستان در راستای ارتقای سطح سلامت و افزایش رضایمندی بیماران در اولین گام کادر درمانی بیمارستان به کلیه امور بیمار رسیدگی می نماید. ساعت ملاقات بیماران از ساعت ۱۵ الی ۱۷ و در بخشهای ویژه ۱۶ الی ۱۷ در روزهای عادی و در ایام تعطیل صبح از ساعت ۹ الی ۱۱ و بعد از ظهر ۱۵ الی ۱۷ می باشد. بیمارانی که حضور همراه به جهت آرامش روحی آنان ضروری است، با هماهنگی پزشک معالج و دفتر پرستاری مجوز حضور همراه صادر و در گزارش پرستاری درج می گردد. جهت استراحت همراه بیمار، مبل تخت خوابشو در کنار تخت بیمار قرار دارد. به لحاظ حفظ مسایل شرعی در اتاق های غیر خصوصی همراه همجنس اجازه حضور دارد. در بخش زنان نیز همراه مونث پذیرفته می شود. همراهان، صبح هنگام ویزیت پزشک معالج توسط سر پرستار / پرستار مسئول بخش / پرسنل نگهداری بخش ها به بیرون از بخش راهنمایی می شوند و سوالات ایشان در خصوص وضعیت بیمار، پس از ویزیت، توسط پزشکان معالج پاسخ داده می شود.	مراجعات	ارتقاء ایمنی بیمار جلب مشارکت و رضایت دینفعان
۸	مراجعات (ایمنی بیمار، رضایت مندی، ارتقاء سلامت، منشور حقوق بیمار)	ترویج زایمان طبیعی و بدون درد و تغذیه با شیر مادر بعنوان یک سیاست کشوری در این بیمارستان اجرا می گردد و تمهیدات لازم در این مورد اجرا می شود.	وزارت بهداشت، بیماران	ارتقاء ایمنی بیمار جلب مشارکت و رضایت دینفعان
۹		خدمات تشخیصی، درمانی و پاراکلینیک در بیمارستان بصورت شبانه روزی انجام می گردد و در مواردی که امکان انجام خدمات پاراکلینیک در بیمارستان فراهم نباشد طبق قراردادهای منعقد شده با سایر مراکز خدمات خارج از بیمارستان انجام می گردد.	مراجعات	ارتقاء ایمنی بیمار جلب مشارکت و رضایت دینفعان
۱۰		خدمات درمانی و تشخیصی ارائه شده در راستای مأموریت بیمارستان بصورت مستمر، ایمن و مطلوب طبق منشور حقوق بیمار برای کلیه مراجعان و با توجه ویژه به گروههای آسیب پذیر و جمعیت های در معرض خطر ارائه می گردد و کارکنان ملزم به اجرای موازین حقوق بیماری باشند.	مراجعات	ارتقاء ایمنی بیمار جلب مشارکت و رضایت دینفعان
۱۱	امکانات رفاهی	امکانات رفاهی موجود در اتاق های بخش شامل صندلی تختخواب شو، تلفن گویا، امکانات عبادی (سجاده، قرآن، کتب ادعیه و قیله نما) آب سرد کن، پتو، بالش و یخچال می باشد که توسط مسئول بخش یا پرستار ادیت به بیمار و همراهش معرفی می گردد همراهان ملزم به رعایت قوانین و دستورالعمل های بخش مربوطه می باشند. در هنگام توزیع غذا نیز متصدی تغذیه با کنترل همراه، غذا و چای در سه وعده و در صورت درخواست آب جوش به ایشان تحویل می نماید. پمفلت آشنائی با بیمارستان، حاوی اطلاعات ضروری هنگام پذیرش بیماران تحویل داده می شوند. بیماران و همراهان در صورت داشتن هرگونه نظر، شکایت یا انتقاد به پذیرش راهنمایی شده و فرم رسیدگی به شکایات را تحویل و در صندوق موجود در محل می اندازند. فرم رضایت سنجی از بیماران هنگام ترخیص توسط منشی بخش به بیماران داده و پس از تکمیل آن عودت داده می شود.	مراجعات	ارتقاء ایمنی بیمار جلب مشارکت و رضایت دینفعان
۱۲	استانداردها	بیمارستان خود را ملزم به اجرای استانداردهای وزارت بهداشت میداند و در راستای استقرار استاندارد اعتباربخشی بصورت ایده آل تلاش می نماید.	وزارت بهداشت، مراجعات	مبتنی بر سیاست های بالا دستی بهبود مستمر کیفیت
۱۳	توسعه	امکان توسعه روشهای درمانی، جراحی و تشخیصی جدید در بیمارستان از طریق فراهم سازی تجهیزات و امکانات مورد نیاز و آموزش کارکنان و متخصصین فراهم می گردد.	مراجعات، کارکنان	مبتنی بر سیاست های بالا دستی بهبود مستمر کیفیت
۱۴	مدیریت بحران	مدیریت بحران در بیمارستان بر مبنای سامانه فرماندهی حوادث بیمارستانی (HICS) انجام می گردد.	مراجعات، کارکنان	مدیریت خطا و خطر